



Z.A.L De la Petite DIMERIE

62310 FRUGES

☎ : 03 21 04 42 53

🖨 : 03 21 03 42 07

✉ : contact@sa-legrand.com

🌐 : www.sa-legrand.com

DEMANDE DE S.A.V

A remplir et à nous retourner

Date de la demande :

Concessionnaire / Client :

Nom – Prénom :

Adresse :



RENSEIGNEMENTS SUR LE VEHICULE :

Type de véhicule :

N° de série :

Année :

RENSEIGNEMENT SUR LA PARTIE DU VEHICULE CONCERNE :

- Si SAV sur train roulant (essieux, suspension), prendre une photo **de la plaque de l'essieu et/ou de la suspension**



- Si SAV sur les pneumatiques, nous fournir la marque, la dimension, nombre d'axes de la jante, ainsi que dans certains cas l'inscription fournisseur gravée sur la jante.

Nombres d'axes

Dimension et marque sur flan du pneu

Inscription sur la jante



Marque :

Dimension :

Autres :

- Si SAV sur un vérin, nous fournir le diamètre du fût, de la ou des tiges, des axes ainsi que le nombre d'éléments (vérin de bennage) dans certains cas une plaque d'identification apposée sur le fût du vérin

En plus de ces informations, nous fournir une photo du véhicule, de la plaque des mines (à l'avant droit du véhicule) et des pièces concernées à nous fournir.

Pour toute autre pièce n'hésitez pas à nous contacter pour savoir quels sont les éléments à nous transmettre.

DESCRIPTION DU PROBLEME RENCONTRE (un maximum d'information nous permettront de définir le problème et les actions à mener) :

Nos marchandises sont garanties pendant un an à compter de la date de livraison, contre tout vice de fabrication ou de matière. Notre garantie se limite au remplacement des pièces reconnues défectueuses par nos services ; tous frais de main-d'œuvre, d'expédition ou d'emballage étant à la charge de nos clients.

Le matériel prétendu défectueux ne sera retourné à notre usine qu'après notre accord et nous parviendra franco de port et d'emballage, accompagné d'une lettre nous confirmant en détail les motifs de retour.

En ce qui concerne les articles "non catalogués", fabriqués suivant plan ou modèle remis par le client, ceux-ci sont exécutés aux seuls risques et périls de ce dernier et sans autre garantie de notre part que celle de la qualité de la matière et de la conformité au plan ou modèle.

La garantie est refusée et notre responsabilité dérogée dans les cas suivants :

- Lorsque des changements, démontages ou réparations sont effectués par un autre que nous sans notre consentement écrit.

- Lorsque nos fournitures sont modifiées ou transformées par qui que ce soit

- Lorsque les avaries sont dues à une négligence ou une mauvaise utilisation.

Les pièces d'usure (pneumatiques, joints, roulements, garnitures de freins, fluide etc...) ne sont pas garanties.